

「ホテル内のネットワークと監視環境を一度に改善！」

高速化&自衛を実現した Omada & VIGI ソリューション」



» 概要

1967年の開業以来、「ホテル青森」は地元で長く愛されてきた老舗ホテルです。宿泊、レストラン、宴会、ブライダルと幅広いサービスを提供し、格式ある高級ホテルとして多くの利用者に支持されています。しかし、利用シーンの多様化や来館者数の増加に伴い、警察機関からの映像提供要請の増加、老朽化した監視カメラ設備、ネットワーク遅延による顧客満足度の低下など、従来設備では対応しきれない課題が浮き彫りになっていました。

そこで同ホテルは、ネットワーク環境の刷新と監視カメラの増設を同時に進めることを決断。今回、TP-Linkのネットワークソリューション「Omada」と監視システム「VIGI」を導入したことで、館内全体で高速かつ安定した通信環境を実現。セキュリティ強化や業務効率化に加え、カスタマーハラスメント対策としてスタッフを守る体制の構築にもつながりました。

また、多数のカメラ設置を要する案件でありながら、ライセンス費用が不要で、導入コストを抑えられる点も採用の決め手となりました。

» 課題

- 既存の監視カメラは1Fの共用部の一部および駐車場にしか設置されておらず、死角も多く館内全体の状況把握やトラブル発生時の迅速な対応が困難だった
- 館内ネットワークが老朽化しており、通信速度の低下が顧客体験や業務効率に影響していた
- 監視カメラを必要に応じて追加導入していたため、メーカーと管理方法が統一されておらず、どのカメラがどこを監視しているかも把握できず運用が困難であった
- 複数エリア・多台数設備の更新にあたり、導入・運用コストを抑える必要があった



導入製品

※導入製品が多いため、一部のみ抜粋しております

- ・VIGI 4MP IR ドーム型
ネットワークカメラ「[VIGI C240I](#)」



- VIGI 4MP 屋外用フルカラーパンチルト
ネットワークカメラ「[VIGI C540](#)」



VIGI16 チャンネル PoE+ネットワークビデオレコーダー
「[VIGI NVR1016H](#)」



AX1800 シーリング Wi-Fi 6
アクセスポイント「[EAP620 HD](#)」



AX1800 シーリング壁面取り付け型 Wi-Fi 6
アクセスポイント「[EAP615-Wall](#)」



AX1800 コンセント埋め込み型 Wi-Fi 6
アクセスポイント「[EAP615-WE](#)」



Omada ハードウェアコントローラー
「[OC300](#)」





ギガビットポート×8
イージースマートスイッチ「[TL-SG108E](#)」

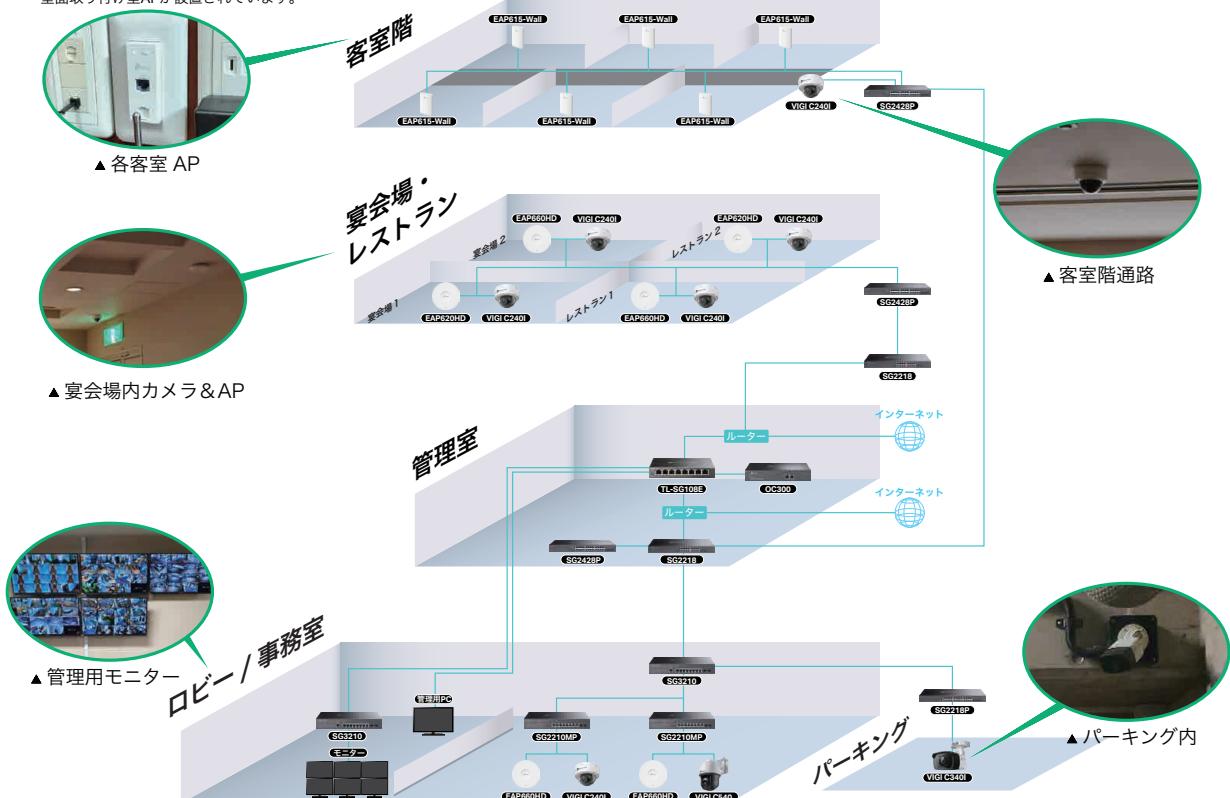


Omada ギガビット PoE+ポート×24&SFP スロット×4
スマートスイッチ「[SG2428P](#)」



➤ 設置・構成

※客室には埋め込み型APもしくは、
壁面取り付け型APが設置されています。



【構成のポイント】

➤ 監視カメラ導入のポイント

「VIGI」の導入によって多数の監視カメラを一元管理できるようになり、運用負荷が大きく軽減されました。また、当初はセキュリティ強化が目的でしたが、厨房から宴会の進行状況を確認し、料理提供のタイミングを最適化するなど、業務効率化にも活用の幅が広がっています。

さらに、カメラ台数を大幅に増設したことによって、館内の状況をより細かく把握できるようになり、万が一の際の迅速な確認や、スタッフを守るためにの安全対策にも大きく貢献しています。操作性も直感的で館内スタッフが無理なく扱えるため、今後の増設もスムーズに行える体制が整いました。



「全カメラ映像を確認できる監視室」



「厨房にて宴会場を把握」

➤ ネットワーク機器導入のポイント

本館では、安定した通信環境を実現するために、新規で 10G 光回線を導入し、客室（高層階）用と管理室・宴会場（低層階）用で回線を分離し、用途に応じた最適なネットワーク構成を採用しています。また、イージースマートスイッチを活用し、VLAN を巧みに設定することで、1 台のコントローラーで高層階と低層階のネットワークを同時に管理可能に。効率的かつ柔軟なネットワーク設計を実現しました。

導入前は「客室 Wi-Fi が遅い」という声が寄せられることもあり、口コミ評価にも影響が出ていました。しかし、今回の構成により通信品質が大幅に改善。ランニングコストを抑えられたことで、必要な箇所に十分な台数の機器を配置できるようになり、館内全体で安定したネットワーク環境を提供できるようになりました。



ロビーにネットワークを提供する「EAP660 HD」



宴会場に設置されている AP「EAP660 HD」と監視カメラ「VIGI C240I」

ご担当者様のコメント :

「ネットワークを刷新して口コミの評価がよくなりました。カメラに関しては画質がよく、トラブル時の確認、宴会時の料理出しのタイミングなどいざという時のための監視カメラが通常業務にも役立っています。」



ホテル青森経営企画課 関様と担当 Sier のホクリョーリード児玉様

》 ポイント

- ・VIGI 導入により、統合管理が可能になり、スタッフの負担が減少
- ・厨房から宴会場の混雑状況を確認し、料理提供のタイミングを最適化するなど、セキュリティ以外の用途にも活用範囲が拡大
- ・館内状況を細かく把握でき、トラブル時の迅速な確認やスタッフ保護に貢献。直感的な操作で今後の増設も容易。
- ・高層階・低層階で回線を分離し、イージースマートスイッチで柔軟な VLAN 構築を実現。客室 Wi-Fi の品質向上とランニングコスト削減に成功。

》 さいごに

監視カメラやネットワーク機器は、ただの設備ではなく、ホテル運営の信頼性を支える基盤となります。宿泊者が快適に過ごせる安心感、そして運営者にとっての管理の効率化とコストメリット。これらを同時に実現できるのが、弊社のソリューションです。ぜひこの機会に、品質と安心を両立させた宿泊施設運営をご検討されてみてはいかがでしょうか。

》 お問い合わせ先

【導入検討のお問い合わせ先（弊社販売店）】

株式会社ホクリョーリード（担当：児玉様）

TEL: 076-275-8171 Email: info_L@hokuryolead.co.jp

URL: <https://www.hokuryolead.co.jp>

【本導入事例に関するお問い合わせ先】

ティーピーリンクジャパン株式会社（担当：鳥谷部）

TEL: 03-6806-0912 Email: sales.jp@tp-link.com

URL: <https://www.tp-link.com/jp/>